

MULTIRISICOVERZEKERING

1 Omschrijving

a Deze verzekering vergoedt de *beschadiging* van de goederen waarvoor u deze verzekering hebt gesloten als deze schade voor u onverwacht is en wordt veroorzaakt door één van de volgende gebeurtenissen:

Brand en aanverwante gevaren

- brand waarbij zich vlammen ontwikkelen, zelfs als gevolg van gisting of zelfontbranding;
- ontploffing en implosie;
- blikseminslag en aanraking door neergebliksemde voorwerpen;
- elektrocutie van dieren;
- inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties, die geen koopwaar zijn;
- abnormale uitstoot van rook of roet binnen in een gebouw;
- ontdooiing van de etenswaren in de diepvries die tot de inboedel behoort, door een onverwachte stroomonderbreking.

maar met uitsluiting van:

- schade aan voorwerpen die in een vuurhaard zijn gevallen of geworpen.

Aanraking en aanverwante gevaren

- aanrijding door voertuigen, botsing met zelfrijdende werktuigen, met kranen en andere hijstoestellen en aanraking door de lading of de weggeslingerde delen van dergelijke voer- of werktuigen;
- het vallen van luchtvaartuigen en telegeleide tuigen en de aanraking door gedeelten of voorwerpen ervan;
- aanraking van de gebouwen door dieren waarvan u niet de eigenaar of houder bent;
- aanraking van de gebouwen door vallende bomen, pylonen, masten en delen van een naburig gebouw dat aan een derde toebehoort;

maar met uitsluiting van:

- schade door een aanrijding of botsing die iemand van u heeft veroorzaakt;
- schade aan voer- en werktuigen door de rechtstreekse aanrijding met een ander voer- of werktuig; de brand- en ontploffingsschade blijft echter wel verzekerd;

- schade door insecten en micro-organismen;

Kwaadwillige beschadiging

- *vandalisme* gepleegd door derden of uw personeel, al dan niet naar aanleiding van een diefstal of een poging tot diefstal;
- daden van personen die deelnemen aan *arbeidsconflicten of aanslagen*;

maar met uitsluiting van:

- schade door *vandalisme* aan automaten voor levering van drank, voedsel of andere goederen en aan betaal- of speelautomaten;
- schade door *vandalisme* aan *motorrijtuigen en hun aanhangwagens*, los materieel of koopwaar die zich buiten een gesloten gebouw bevinden;
- schade door chemische of biologische besmetting, te wijten aan een terroristische aanslag.

Water en stookolie

- het wegvloeien van water of het vrijkomen van stoom uit een hydraulische installatie (de openbare riolering uitgezonderd) of uit huishoudapparaten;
- het wegvloeien van water of stookolie uit verwarmingsinstallaties en bijhorende tanks;
- het in werking treden van de brandblusapparaten of de sprinklerinstallaties;
- het binnendringen van water of sneeuw doorheen de dakbedekking van eigen of naburige gebouwen of via goten of afvoerbuizen, andere dan deze van de openbare riolering;
- het wegvloeien van water uit aquaria en waterbedden, zwembaden en jacuzzi's;

maar met uitsluiting van:

- de waarde van de weggevoelde vloeistof; de weggevoelde stookolie blijft wel verzekerd tot 20 000 liter;
- schade aan opgeslagen inhoud als deze schade werd veroorzaakt omdat de opslag niet gebeurde op minstens 7 cm boven de vloer.

Glasbreuk en aanverwante gevaren

- het breken van glas, spiegels, kunststof panelen of koepels die deel uitmaken van de verzekerde gebouwen of van het verzekerde vast materieel;

- het breken van ruiten, spiegels en glas van kasten, tafels en soortgelijke meubels die deel uitmaken van de verzekerde inboedel of het verzekerde materieel;
- het breken van beeldschermen, glas en lampen van zonnepanelen, vitro-keramische kookplaten en aquaria die deel uitmaken van de verzekerde inboedel of het verzekerde materieel.

Wij verzekeren niet alleen het gebroken voorwerp maar ook de kosten voor het hernieuwen van opschriften, versieringen, anti-inbraakfolies en glasbreukdetectoren en de schade die bijkomend door het gebroken glas werd veroorzaakt aan lijsten, steunen, drempels of aan andere verzekerde goederen.

Blijft echter uitgesloten:

- krassen en afschilferingen;
- schade aan automaten voor levering van drank, voedsel of andere goederen en aan betaal- of speelautomaten;
- schade aan voertuigen door het breken van glas of spiegels ervan, alsmede de schade die hierdoor bijkomend aan het voertuig werd veroorzaakt.

Storm en aanverwante gevaren

- storm, d.w.z. een wind die volgens het K.M.I. een topsnelheid van ten minste 80 km per uur bereikt of waarvan de kracht is af te leiden uit de beschadigingen van gelijkaardige goederen binnen een straal van 10 km;
- hagel;
- sneeuw- en ijsdruk, alsmede het verschuiven of vallen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs;
- de schok van voorwerpen die door de storm, sneeuw- of ijsdruk worden omvergeworpen of weggeslingerd;

maar met uitsluiting van:

- schade aan constructies in afbraak of bestemd voor afbraak of aan constructies in verval;
- schade aan los materieel en koopwaar die zich buiten een gebouw bevinden;
- schade aan zonnetenten, doeken en folies, tenzij deze deel uitmaken van de verzekerde inboedel.

Natuurrampen

- *overstroming* en *overlopen van openbare riolen*;
- *aardbeving*, alsmede de *overstromingen*, het *overlopen van openbare riolen*, de *aardverschuivingen of grondverzakkingen* die eruit voortvloeien;
- *aardverschuiving of grondverzakking*, te wijten aan een ander natuurfenomeen dan *aardbeving* of *overstroming*;

alsmede de *beschadiging* van de verzekerde goederen die hiermee gepaard gaat en het gevolg is van:

- brand, ontploffing (met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie) en inwerking van elektriciteit;
- het wegvloeiën van water of stookolie uit hydraulische installaties of uit verwarmingsinstallaties en bijhorende tanks;
- het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met als doel een eventuele *overstroming* of de uitbreiding ervan te voorkomen;

maar met uitsluiting van:

- schade aan verplaatsbare inboedel, los materieel en koopwaar die zich buiten een gesloten gebouw bevinden;
- schade aan gebouwen of gedeelten ervan tijdens hun afbraak;
- schade aan de inhoud in *kelders* door een *overstroming* of het *overlopen van openbare riolen* als de schade werd veroorzaakt omdat de inhoud niet op minstens 7 cm boven de grond werd geplaatst; deze uitsluiting geldt niet voor de vaste uitrusting en verbeteringen die u als huurder of gebruiker hebt aangebracht.

b Daarnaast vergoeden wij ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

- het redden van personen en goederen;
- het blussen en andere bedachtzaam aangewende middelen om de uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid of een wettelijk gevormd gezag heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag;
- vorst, warmte of andere vormen van temperatuurwijzigingen; temperatuurwijziging door inwerking van elektriciteit is enkel verzekerd voor de inboedel.

c Ten slotte nemen wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen ten laste die het gevolg is van een schadegeval in de omgeving dat beschreven is onder de titel "Brand en aanverwante gevaren", of van een gebeurtenis die daarmee gepaard gaat. Schade ingevolge het uitvallen van elektrische stroom is niet verzekerd behalve voor de etenswaren in de diepvries die tot de inboedel behoort.

2 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

- de kosten om de verloren gegane informatie opnieuw te concipiëren of te creëren; de materiële wedersamenstellingskosten worden wel vergoed;
- schade aan de inhoud door het uitvallen of niet-functioneren van de koeling, ventilatie of andere klimaat- of regelapparatuur; deze uitsluiting geldt niet voor de inboedel;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

3 Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt op de ligging die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Daarbuiten geldt deze verzekering ook:

- op het nieuwe adres in België voor de inhoud die u naar daar hebt verhuisd en dit tot 90 dagen nadat de verhuizing is voltooid; de verzekering geldt ook tijdens de verhuizing naar dat nieuwe adres;
- op beurzen, evenementen en tentoonstellingen voor de goederen die u tijdelijk naar daar hebt verplaatst;
- voor de dieren die overal zijn verzekerd;
- voor de inboedel in de individuele garage die u gebruikt voor particuliere doeleinden en die zich niet op de vermelde ligging bevindt;
- voor de inboedel die u op u draagt of die u tijdelijk naar elders verplaatst zoals de bagage tijdens een vakantiereis. *Motorrijtuigen en hun aanhangwagens* en de goederen die zich in een ander verblijf van u bevinden, worden niet beschouwd als "tijdelijk verplaatst";
- voor de inboedel die zich bevindt in het door u gehuurde studentenverblijf of in de kamer van het rusthuis of de verzorgingsinstelling;

4 Preventie

Preventie loont. Niet enkel voor ons, maar vooral voor uzelf omdat een schadegeval heel wat hinder met zich meebrengt en geld niet alles kan compenseren. Wij vragen u de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te treffen met het oog op de beveiliging en het behoud van de verzekerde goederen.

Naast de specifieke preventie maatregelen die zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden, vragen wij u bovendien om bij

vorst en tijdens opbouw- en verbouwingswerken de hydraulische installaties van niet-bewoonde lokalen tegen vorst te beschermen. Indien door het niet-naleven van deze bijzondere preventie maatregel schade ontstaat, hebben wij het recht de vergoeding daarvoor te weigeren.

5 Vergoeding

De vergoeding wordt bepaald op basis van de verzekerde waarde van de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval.

Volgende verzekerde waarden zijn van toepassing:

voor de gebouwen:

- als eigenaar: op basis van de heropbouwwaarde; dit is de kostprijs om de gebouwen op de dag van het schadegeval opnieuw te bouwen met gelijkwaardige materialen, inclusief de niet-terugvorderbare BTW;
- als huurder of gebruiker: op basis van de werkelijke waarde, dit is de heropbouwwaarde verminderd met de *slijtage*.

voor de inhoud:

- bedrijfsgoederen:
 - vast materieel: op basis van de nieuwwaarde of de werkelijke waarde volgens uw keuze vermeld in de bijzondere voorwaarden; nieuwwaarde is de kostprijs om de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen met minstens dezelfde kwaliteit, inclusief de niet-terugvorderbare BTW, terwijl de werkelijke waarde overeenkomt met de nieuwwaarde verminderd met de *slijtage*;
 - los materieel: op basis van de werkelijke waarde;
 - koopwaar: op basis van de vervangingswaarde; dit is de kostprijs voor het verkrijgen van gelijkwaardige goederen, eventueel verhoogd met de reeds gemaakte kosten voor de goederen in bewerking. Voor de goederen die u werden toevertrouwd door personen waarmee u een commerciële relatie hebt, wordt de vergoeding bepaald op basis van de werkelijke waarde;
- inboedel: op basis van de nieuwwaarde, behalve *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* die in werkelijke waarde worden vergoed;
- waarden: de geldwaarde ervan, uitgedrukt in euro. Voor vreemde munten houden wij rekening met de wisselkoers op de dag van het schadegeval.

bijzondere gevallen:

- vaste uitrustingen of verbeteringen aangebracht door de huurder of gebruiker: heropbouwwaarde;

- voor het (kunst)glas van de gebouwen: u kunt voor dat glas een prijs per m² opgeven, die wij dan gebruiken als basis voor de berekening van de vergoeding.
Voor gebouwen met meer dan 5 m² kunstglas moet u een prijs per m² opgeven. Doet u dat niet, dan vergoeden wij dat glas alsof het vensterglas is;
- afsluitingen en omheiningen gevormd door beplantingen: de waarde van gelijksoortige jonge aanplantingen;
- zeldzame voorwerpen die niet kunnen worden vervangen: de kostprijs die u zou moeten betalen indien u dergelijk voorwerp zou kopen op een veiling, verhoogd met de kosten die u als "koper" zou hebben gedragen;
- dieren: de marktprijs, zonder rekening te houden met de *wedstrijdwaarde*.

6 Vergoedingsgrenzen

Wij begrenzen de vergoeding voor:

- de goederen van de inboedel die een met u overeengekomen waarde overschrijden;
- de *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* die tot de inboedel behoren;
- de *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* die tot het materieel behoren en die zijn ingeschreven als personenauto of motorfiets;
- schade door *arbeidsconflicten* en *aanslagen*.

Het bedrag van deze vergoedingsgrenzen vindt u in de bijzondere voorwaarden. Voor *natuurrampen* gelden wettelijk opgelegde vergoedingsgrenzen.

7 Vergoedingsmodaliteiten

Uitleg over de berekeningswijze, de franchise en de eventuele vermindering van de vergoeding in geval van ontoereikendheid van het verzekerde bedrag vindt u achteraan in deze polis.

VERZEKERING DIEFSTAL

1 Omschrijving

a Wij verzekeren het financieel verlies dat u lijdt als u het slachtoffer bent van een diefstal of poging tot diefstal van de inhoud (of delen ervan) waarvoor u deze verzekering hebt gesloten.

b Bijkomend dekt deze verzekering ook:

- de *beschadiging* van de gebouwen door diefstal of poging tot diefstal, alsook diefstal van delen ervan. Zijn de gebouwen niet verzekerd in deze polis, dan verlenen wij deze waarborg tot een bedrag van 2 500 EUR;
- de vervanging van de gestolen of verloren sleutels van de buitendeuren en van de safe van de gebouwen gelegen op de vermelde ligging en de kosten om de bijhorende sloten te vervangen door gelijksoortige sloten. Deze waarborg verlenen wij tot een bedrag van 500 EUR.

2 Toepassing

De verzekering geldt:

- voor de goederen die zijn gelegen op de ligging vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- op het nieuwe adres in België voor de inhoud die u naar daar hebt verhuisd en dit tot 90 dagen nadat de verhuizing is voltooid.

Daarbuiten geldt de verzekering ook, maar dan enkel indien de diefstal wordt gepleegd met geweld, bedreiging of braak:

- voor inboedel en materieel die worden gestolen op uw persoon of die u tijdelijk hebt verplaatst naar een gebouw dat u niet toebehoort. Deze waarborg geldt niet voor *motorrijtuigen en hun aanhangwagens*;
- voor de inboedel in de individuele garage die u gebruikt voor particuliere doeleinden en die zich niet op de vermelde ligging bevindt;
- voor de inboedel die zich bevindt in het door u gehuurde studentenverblijf of in de kamer van het rusthuis of de verzorgingsinstelling.

3 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

- diefstal, of poging tot diefstal, gepleegd door of met de medeplichtigheid van een verzekerde, met uitzondering van het huispersoneel;
- diefstal, of poging tot diefstal, gepleegd in ruimten of op terreinen tijdens de uren dat deze voor het publiek vrij toegankelijk zijn, tenzij de diefstal gebeurde met geweld of bedreiging;
- diefstal, of poging tot diefstal, van koopwaar die zich na het sluitingsuur niet bevindt in een slotvast gebouw;
- diefstal, of poging tot diefstal, van nog niet verwerkte bouwmaterialen bestemd om gebruikt te worden op de verzekerde ligging;
- het financieel verlies ingevolge diefstal van:
 - chequeformulieren, bank- of kredietkaarten (andere dan protonkaarten);
 - waarden in de mate dat het verlies of de *beschadiging* ervan door een financiële instelling zijn gedekt;
- de kosten om de verloren gegane informatie opnieuw te concipiëren of te creëren; de materiële wedersamenstellingskosten worden wel vergoed;
- indirecte schade zoals winst- en gebruiksderiving, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een *collectie*;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog, *arbeidsconflicten en aanslagen*, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

4 Preventie

Wij gaan ervan uit dat u de nodige zorgvuldigheid aan de dag legt om schade te voorkomen.

Naast de specifieke preventiemaatregelen die zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden, vragen wij u bovendien om:

- alle sloten te vervangen waarvan de sleutels werden gestolen of verloren;
- uw voertuig steeds op slot te doen als u het verlaat en alle van buitenaf zichtbare voorwerpen te verwijderen;
- de verzekerde voorwerpen niet onbeheerd achter te laten zonder de gebruikelijke beveiligingsmaatregelen te treffen;
- de gebouwen goed te onderhouden.

Het niet-naleven van deze preventie maatregelen geeft ons het recht om de schadegevallen die hiervan het gevolg zijn, te weigeren.

5 Aangifte bij de politie

Als u verzekerde goederen verliest, of het slachtoffer bent van een diefstal, moet u daarvan onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Vonden deze feiten in het buitenland plaats, dan moet u bij uw terugkeer in België ook aangifte doen bij de politie. Betreft het titels aan toonder, dan moet u bovendien verzet aantekenen bij het Nationaal Kantoor voor roerende waarden te Brussel.

Doet u geen aangifte, dan verlenen wij geen tussenkomst tenzij u kunt aantonen dat u in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen.

Deed u laattijdig aangifte, dan rekenen wij u dat niet aan als u de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, hebt gedaan.

6 Terugggevonden goederen

Als de gestolen goederen worden terugggevonden, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden wij echter intussen reeds de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen:

- de goederen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden;
- de terugggevonden goederen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden wij wel steeds de *beschadiging* van die goederen.

7 Vergoeding

De vergoeding wordt bepaald op basis van de verzekerde waarde van de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval.

Volgende verzekerde waarden zijn van toepassing:

voor de inhoud:

- bedrijfsgoederen:
 - vast materieel: op basis van de nieuwwaarde of de werkelijke waarde volgens uw keuze vermeld in de bijzondere voorwaarden; nieuwwaarde is de kostprijs om de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen met minstens dezelfde kwaliteit, inclusief de niet-terugvorderbare BTW, terwijl de werkelijke waarde overeenkomt met de nieuwwaarde verminderd met de *slijtage*;

- los materieel: op basis van de werkelijke waarde;
- koopwaar: op basis van de vervangingswaarde; dit is de kostprijs voor het verkrijgen van gelijkwaardige goederen, eventueel verhoogd met de reeds gemaakte kosten voor de goederen in bewerking. Voor de goederen die u werden toevertrouwd door personen waarmee u een commerciële relatie hebt, wordt de vergoeding bepaald op basis van de werkelijke waarde;
- inboedel: op basis van de nieuwwaarde, behalve *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* die in werkelijke waarde worden vergoed;
- waarden: de geldwaarde ervan, uitgedrukt in euro. Voor vreemde munten houden wij rekening met de wisselkoers op de dag van het schadegeval.

voor de gebouwen:

- als eigenaar: op basis van de heropbouwwaarde; dit is de kostprijs om de gebouwen op de dag van het schadegeval opnieuw te bouwen met gelijkwaardige materialen, inclusief de niet-terugvorderbare BTW;
- als huurder of gebruiker: op basis van de werkelijke waarde, dit is de heropbouwwaarde verminderd met de *slijtage*;
- de gestolen delen: nieuwwaarde.

bijzondere gevallen:

- vaste uitrustingen of verbeteringen aangebracht door de huurder of gebruiker: heropbouwwaarde;
- zeldzame voorwerpen die niet kunnen worden vervangen: de kostprijs die u zou moeten betalen indien u dergelijk voorwerp zou kopen op een veiling, verhoogd met de kosten die u als "koper" zou hebben gedragen;
- dieren: de marktprijs, zonder rekening te houden met de *wedstrijdwaarde*.

8 Vergoedingsgrenzen

Wij begrenzen de vergoeding voor:

- de goederen van de inboedel die een met u overeengekomen waarde overschrijden;
- *collecties* en juwelen die niet behoren tot de koopwaar;
- de *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* die tot de inboedel behoren;
- de *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* die tot het materieel behoren en die zijn ingeschreven als personenauto of motorfiets;

- alle gestolen en beschadigde goederen samen, met uitzondering van de hierboven vermelde *motorrijtuigen en hun aanhangwagens*, als de diefstal (of poging tot) gepleegd werd:
 - in de gemeenschappelijke delen van een gebouw;
 - in een niet-slotvast gebouw of buiten, tenzij het gaat om diefstal van materieel tijdens de openingsuren;
 - op een andere plaats dan de ligging die is vermeld in de bijzondere voorwaarden, tenzij het gaat om inhoud die u hebt verhuisd naar het nieuwe adres in België en er daar minstens gelijkwaardige preventiemaatregelen werden genomen als deze vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Het bedrag van deze vergoedingsgrenzen vindt u in de bijzondere voorwaarden.

9 Vergoedingsmodaliteiten

Uitleg over de berekeningswijze, de franchise en de eventuele vermindering van de vergoeding in geval van ontoereikendheid van het verzekerde bedrag vindt u achteraan in deze polis.

'ALLE RISICO'S'-VERZEKERING VAN DE GEBOUWEN

1 Omschrijving

Deze verzekering dekt de gebouwen tegen "alle risico's". Dit wil zeggen dat wij elke onverwachte *beschadiging* van de verzekerde gebouwen vergoeden als u aantooit dat de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voorkomt in de onderstaande lijst van "niet-verzekerde gevallen".

De gebouwen waarvoor u deze verzekering hebt gesloten, worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

Eigen gebrek, gebruik, slijtage en vlekken

- herstelling van constructie- of montagefouten of van andere eigen gebreken van het gebouw. Deze uitsluiting geldt niet voor glasbreuk. Wij verlenen dan waarborg na uitputting van de garantie van de leverancier;
- schade zoals corrosie, *slijtage*, hout- of betonrot, verweering, verkleuring en vervuiling, die het gevolg is van gebruik, langzaamwerkende processen, ouderdom of blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
- schade die bestaat uit afschilferingen, krassen, deuken of vlekken, tenzij deze het gevolg is van een ander schadegeval dat wel verzekerd is;
- schroeischade die niet het gevolg is van brand.

Stabiliteits- en zettingsproblemen

- barsten, verzakkingen, scheuren en vervormingen veroorzaakt door temperatuurschommelingen, instabiliteit van de ondergrond of door zettingsverschijnselen aan:
 - wegen en andere terreinverhardingen, kanalen, bruggen, terrassen, zwembaden, tennisterreinen, opritten, torens ouder dan 100 jaar en constructies zonder eigen fundamenteën;
 - bepleisteringen, betegelingen, (af)dichtingslagen en bekledingen;
 - constructies die nog geen twee jaar zijn gebouwd.

Deze uitsluiting geldt niet indien de schade is te wijten aan een *natuurramp*.

Machinebreuk

- schade aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van de gebouwen veroorzaakt door:
 - een intern gebrek of fouten in de (de)montage, de plaatsing, het nazicht, het onderhoud, de herstelling of de regeling;
 - het trillen ervan, loskomen van onderdelen, overbelasting of verkeerd gebruik;
 - waterslag, gebrek aan water of een andere noodzakelijke vloe- of smeerstof.

Werken

- schade veroorzaakt tijdens en door het uitvoeren van een werk. Deze uitsluiting geldt enkel voor de gebouwen (of delen ervan) waaraan men werkt of die ter ondersteuning van het werk worden gebruikt en wordt niet toegepast bij brand, ontploffing en bij het breken van glas, doorschijnende plasticen panelen of koepels.

Vochtproblemen

- schade veroorzaakt door het binnendringen van grondwater of neerslag door een gebrekkige waterbestendigheid van kelders of buitenmuren;
- schade door condensatie.

Schimmels en insecten

- schade door schimmels, insecten, micro-organismen en zwammen tenzij deze het gevolg zijn van een verzekerde waterschade.

Gebrekkige constructies

- schade aan constructies in afbraak of bestemd voor afbraak en aan constructies in verval.

Overheidsmaatregelen

- schade veroorzaakt door overheidsmaatregelen of rechterlijke beslissingen, tenzij die als doel hadden verzekerde schade bij uzelf of in de omgeving te voorkomen of te beperken.

Diefstal

- diefstal of verdwijning van bouwmaterialen.

Besmetting, oorlog en nucleair risico

- schade door chemische of biologische besmetting, te wijten aan een terroristische aanslag;

'ALLE RISICO'S'-VERZEKERING VAN DE INBOEDEL

1 Omschrijving

Deze verzekering dekt de inboedel van uw woning en de waarden tegen "alle risico's". Dit wil zeggen dat wij elke onverwachte schade aan de inboedel en de waarden vergoeden als u aantoont dat de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voorkomt in de onderstaande lijst van "niet-verzekerde gevallen".

Bijkomend dekt deze verzekering ook de beschadiging van de woning, maar dan enkel ingevolge diefstal of poging tot diefstal en diefstal van delen ervan. Als de gebouwen niet in deze polis zijn verzekerd, dan beperken wij deze waarborg tot 2 500 EUR.

2 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

Gebruik en eigen gebrek

- schade aan het goed door het gebruik ervan, door reiniging, bewerking, herstelling of andere manipulaties;
- verlies of *beschadiging* van het goed door een constructiefout of een ander eigen gebrek;

Deze uitsluitingen gelden niet voor het breken van glas van meubels, vitro-keramische kookplaten, spiegels, aquaria en zonnepanelen en voor het breken van beeldschermen.

Slijtage en vlekken

- schade te wijten aan langzaam inwerkende invloeden zoals *slijtage*, verwerking, verkleuring en vervuiling;
- schade die bestaat uit afschilferingen, krassen, deuken of vlekken die de functie van het goed niet aantasten, tenzij deze schade het gevolg is van een ander schadegeval dat wel is verzekerd;
- schroeischade door sigaretten en andere rookwaren of door projecties van een vuurhaard.

Vaste uitrustingen en verbeteringen

- schade aan vaste uitrustingen en verbeteringen aangebracht door de huurder of gebruiker en die bestaat uit barsten, scheuren of vervormingen, tenzij deze schade gepaard gaat met andere schade die in deze verzekering is gedekt.

Schade onder garantie of onderhoudscontract

- schade die onder de garantie of het onderhoudscontract valt van de leverancier, hersteller of monteur.

Schimmels en insecten

- schade door schimmels, insecten, micro-organismen en zwammen tenzij deze het gevolg zijn van een verzekerde waterschade.

Dieren

- schade veroorzaakt door uw huisdieren;
- ziekte of ongeval overkomen aan uw dieren, behalve wanneer zij werden getroffen door brand, elektrocutie, blikseminslag, aanrijding of door een ander reeds verzekerd schadegeval.

Motorrijtuigen

- schade aan *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* door:
 - *vandalisme* als deze zich niet in een gesloten gebouw bevinden;
 - aanrijding;
 - aanraking met andere inhoud.De brand- en ontploffingsschade blijft wel verzekerd.

Verdwijning

- verlies door vergetelheid, oplichting, misbruik van vertrouwen en in het algemeen het verdwijnen van goederen dat niet kan worden toegeschreven aan diefstal; deze uitsluiting geldt niet voor het verlies van de sleutels van de buitendeuren of van de safe in uw woning.

Diefstal als er geen bewoning is

- diefstal indien de woning op het vermelde adres niet is bewoond, tenzij tijdens de periode van verhuizing naar deze woning. Tijdens de bewoning is een afwezigheid toegestaan van maximaal 90 volle dagen per verzekeringsjaar.

Waarden

- het financieel verlies ingevolge diefstal van:
 - chequeformulieren, bank- of kredietkaarten (andere dan protonkaarten);
 - waarden in de mate dat het verlies of de *beschadiging* ervan door een financiële instelling zijn gedekt.

Verloren gegane informatie

- de kosten om de verloren gegane informatie opnieuw te concipiëren of te creëren; de materiële wedersamenstellingskosten worden wel vergoed.

Informatica

- schade aan computers (en de software ervan) door virussen, "hacking" en door kwaadwillig gecreëerde (elektro)magnetische velden.

Overheidsmaatregelen

- verlies, vernieling of *beschadiging* veroorzaakt door overheidsmaatregelen of rechterlijke beslissingen, tenzij die als doel hadden verzekerde schade bij uzelf of in de omgeving te voorkomen of te beperken.

Indirecte schade

- indirecte schade zoals winst- en gebruiksderiving, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een *collectie*.

Opzet

- de opzettelijke *beschadiging* of vernieling van goederen door iemand van u, met uitzondering van het personeel.

Besmetting, oorlog en nucleair risico

- schade door chemische of biologische besmetting, te wijten aan een terroristische aanslag;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

3 Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt op de ligging die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Daarbuiten geldt deze verzekering ook:

- voor de inboedel die u verhuist naar uw nieuw adres in België en dit tijdens de verhuizing en zelfs op het nieuwe adres tot 90 dagen nadat de verhuizing is voltooid;
- voor de inboedel in de individuele garage die u gebruikt voor particuliere doeleinden en die zich niet op de vermelde ligging bevindt;
- voor de huisdieren die overal zijn verzekerd;
- voor de inboedel die u op u draagt of die u tijdelijk naar elders verplaatst zoals de bagage tijdens een vakantiereis. *Motorrijtuigen en hun aanhangwagens* en de goederen die zich in een ander verblijf van u bevinden, worden niet beschouwd als "tijdelijk verplaatst";
- voor de inboedel die zich bevindt in het door u gehuurde studentenverblijf of in de kamer van het rusthuis of de verzorgingsinstelling.

4 Preventie

Wij gaan ervan uit dat u de nodige zorgvuldigheid aan de dag legt om schade te voorkomen.

Naast de specifieke preventiemaatregelen die zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden, vragen wij u bovendien om:

- alle sloten te vervangen waarvan de sleutels werden gestolen of verloren;
- bij het verlaten van uw voertuig dit steeds op slot te doen en alle van buitenaf zichtbare voorwerpen te verwijderen;
- de verzekerde voorwerpen niet onbeheerd achter te laten zonder de gebruikelijke beveiligingsmaatregelen te treffen.

Het niet-naleven van deze preventiemaatregelen geeft ons het recht om de schadegevallen die hiervan het gevolg zijn, te weigeren.

5 Aangifte bij de politie

Als u verzekerde goederen verliest, of het slachtoffer bent van een diefstal, moet u daarvan onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Vonden deze feiten in het buitenland plaats, dan moet u bij uw terugkeer in België ook aangifte doen bij de politie. Betreft het titels aan toonder, dan moet u bovendien verzet aantekenen bij het Nationaal Kantoor voor roerende waarden te Brussel.

Doet u geen aangifte, dan verlenen wij geen tussenkomst tenzij u kunt aantonen dat u in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen.

Deed u laattijdig aangifte, dan rekenen wij u dat niet aan als u de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, hebt gedaan.

6 Terugggevonden goederen

Als de gestolen goederen worden terugggevonden, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden wij echter intussen reeds de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen:

- de goederen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden;
- de terugggevonden goederen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden wij wel steeds de *beschadiging* van die goederen.

7 De vergoeding

De vergoeding wordt bepaald op basis van de verzekerde waarde van de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval.

Voor de inboedel is dat de kostprijs om de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen met minstens dezelfde kwaliteit, inclusief de niet-terugvorderbare BTW (= nieuwwaarde).

Bijzondere gevallen:

- vaste uitrustingen en verbeteringen aangebracht door de huurder of gebruiker: de kostprijs om die goederen op de dag van het schadegeval opnieuw aan te brengen met gelijkwaardige materialen, inclusief de niet-terugvorderbare BTW (= heropbouwwaarde);
- *motorrijtuigen en hun aanhangwagens*: nieuwwaarde verminderd met de *slijtage* (= werkelijke waarde);
- zeldzame voorwerpen die niet kunnen worden vervangen: de kostprijs die u zou moeten betalen indien u dergelijk voorwerp zou kopen op een veiling, verhoogd met de kosten die u als "koper" zou hebben gedragen;
- dieren: de marktprijs, zonder rekening te houden met de *wedstrijdwaarde*.

8 Vergoedingsgrenzen

Als principe geldt dat de goederen van de inboedel voor hun volledige waarde zijn verzekerd. Wij begrenzen wel de vergoeding voor ieder voorwerp afzonderlijk tot het bedrag dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Daarnaast passen wij ook een vergoedingsgrens toe voor:

- juwelen en *collecties*;
- alle gestolen en beschadigde goederen samen als de diefstal (of poging tot) gepleegd werd:
 - in de gemeenschappelijke delen van een gebouw;
 - in een niet-slotvast gebouw of buiten;
 - op een andere plaats dan de ligging die is vermeld in de bijzondere voorwaarden, tenzij het gaat om inboedel die u hebt verhuisd naar het nieuwe adres in België en er daar minstens gelijkwaardige preventiemaatregelen werden genomen als deze vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Voor *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* geldt een aparte vergoedingsgrens;

- schade door *arbeidsconflicten en aanslagen*.

Het bedrag van de vergoedingsgrenzen vindt u terug in de bijzondere voorwaarden. Voor *natuurrampen* gelden wettelijk opgelegde vergoedingsgrenzen.

9 Vergoedingsmodaliteiten

Uitleg over de berekeningswijze, de franchise en de eventuele vermindering van de vergoeding in geval van ontoereikendheid van het verzekerde bedrag vindt u achteraan in deze polis.

WETTELIJKE VERZEKERING NATUURRAMPEN

U bent verzekerd volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau inzake natuurrampen. Deze bepalingen primieren op elke andere bepaling in deze polis in de mate dat ze ervan zouden afwijken, met uitzondering van de bepalingen i.v.m. de specifieke verzekeringen voor individuele voorwerpen. Wij doen het beheer van deze verzekering en regelen de schade.

1 Verzekerde schade

a Wij vergoeden de *beschadiging* van de verzekerde goederen, veroorzaakt door een natuurramp of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid brand en ontploffing (met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie).

b Daarnaast vergoeden wij ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die voortspruit uit maatregelen die in voornoemd geval zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, met inbegrip van de schade aan de verzekerde goederen te wijten aan overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of het vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken om een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen.

c Zelfs wanneer het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen, strekt de waarborg zich uit tot de *beschadiging* van de verzekerde goederen door:

- verlening van hulp of enig dienstig middel tot het blussen, het behoud of de redding van personen en goederen;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing;
- hitte, rook, bijtende dampen en iedere verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, stoffen of agentia die rechtstreeks en uitsluitend uit het schadegeval voorkomen.

d Wij vergoeden ook:

- de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die wij hebben gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;

- de kosten die voortvloeien uit de dringende en redelijke maatregelen die u uit eigen beweging hebt genomen om bij nakend gevaar een schadegeval of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken;

op voorwaarde dat zij met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt. Wij vergoeden deze kosten zelfs wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest.

2 Definitie van natuurramp

Onder natuurramp wordt verstaan:

- een **overstroming**, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien, en het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag;
- een **aardbeving** van natuurlijke oorsprong die:
 - een kracht heeft van minstens 4 op de schaal van Richter of
 - tegen dit gevaar verzekerbare goederen, gelegen binnen een straal van 10 km rond het verzekerde gebouw *beschadigt*;alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien;
- een **overlopen of een opstuwing van openbare riolen** veroorzaakt door het wassen van het water, atmosferische neerslag, storm, smeltwater of een overstroming;
- **aardverschuiving of grondverzakking**, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving;

De metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of, bij ontstentenis, door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen worden gebruikt voor de vaststelling van een natuurramp.

3 Bijkomende kosten

In deze verzekering is de vergoeding voor kosten en verliezen, die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval, beperkt tot:

- de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde

verzekerde goederen. De kosten van bodemsanering vallen hier niet onder;

- de huisvestingskosten, gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het schadegeval wanneer de verzekerde woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden;
- de kosten van uw expert en desgevallend de derde expert indien u met ons geen akkoord bereikt over het bedrag van uw schade en in de mate dat u door de derde expert in het gelijk wordt gesteld.

4 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

- schade aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed zijn aan vastgemaakt;
- schade aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud. Deze uitsluiting geldt niet indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen;
- schade aan:
 - tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud;
 - de afsluitingen en hagen van om het even welke aard, tuinen, aanplantingen;
 - toegangen, binnenplaatsen en terrassen;
 - luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
- de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud. Deze uitsluiting geldt niet indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- schade aan gemotoriseerde landvoertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- schade aan de vervoerde goederen;
- schade aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- schade aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, teelten en bosaanplantingen;
- schade door diefstal (of poging tot), vandalisme, roerende of onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval;

- schade door overstroming of door het overlopen of de opstuwning van openbare rioleringen aan:
 - de inhoud van een *kelder* als die inhoud op minder dan 10 cm van de grond werd geplaatst, met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd;
 - een gebouw (of het gedeelte ervan), met inbegrip van de inhoud ervan, als dit werd gebouwd meer dan achttien maanden na de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin dat gebouw zich bevindt als risicozone klasseert. Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone. Deze uitsluiting geldt niet voor de goederen (of delen ervan) die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het schadegeval;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

5 Franchise

In deze verzekering geldt een specifieke franchise. Het bedrag ervan is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

6 Vergoedingsplafond

Wij vergoeden de schade die het gevolg is van een natuurramp tot het wettelijk bepaalde vergoedingsplafond voor alle verzekeringsovereenkomsten is bereikt. In het uitzonderlijke geval dat het wettelijke vergoedingsplafond is overschreden, verminderen wij evenredig de vergoeding die wij krachtens elke verzekeringsovereenkomst zijn verschuldigd.

'ALLE RISICO'S'-VERZEKERING VAN DE SPECIFIEKE VOORWERPEN

1 Omschrijving

In deze verzekering vergoeden wij de onverwachte *beschadiging* of vernieling of het verlies van de voorwerpen waarvoor u deze verzekering hebt gesloten als u aantoont dat de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voorkomt in de onderstaande lijst van "niet-verzekerde gevallen".

De verzekering geldt niet voor voorwerpen die u verhuurt of uitleent tenzij u dit kosteloos doet en los van alle beroepsdoeleinden.

Waar de verzekering geldt, kan u lezen in de bijzondere voorwaarden.

2 Nadere omschrijving van een bijzonder geval: machinebreuk

Afankelijk van uw keuze vermeld in de bijzondere voorwaarden, is machinebreuk al dan niet in de verzekering inbegrepen.

Onder machinebreuk verstaan wij de schade door materiaal-, constructie-, montagefouten of -gebreken en in het algemeen schade door een intern gebrek.

Onderstaande uitsluitingen gelden ook voor de verzekering van de machinebreuk.

3 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

Gekende gebreken

- schade door gebreken die reeds bestonden op het ogenblik van het sluiten van de verzekering als u deze gebreken kende of redelijkerwijze had moeten kennen.

Gebruiksschade

- schade die bestaat uit *slijtage* of corrosie en in het algemeen *beschadigingen* die het gevolg zijn van langzaam inwerkende invloeden, stoffen of chemische, thermische of mechanische uitwerking.

Schimmels en insecten

- schade door insecten, micro-organismen, schimmels en zwammen tenzij dit gevolgschade is van een gebeurtenis waarvoor wel dekking wordt verleend.

Niet-functionele schade

- schade die geen invloed heeft op de functie of het gebruik van het verzekerde voorwerp, zoals esthetische schade aan een gebruiksvoorwerp.

Restauratie

- schade aan verzekerde voorwerpen met een esthetische functie zoals kunst, antiek, juwelen en siervoorwerpen indien deze schade veroorzaakt wordt door producten of procédés voor restauratie of onderhoud.

Plaatsing, herstelling

- schade door het monteren, demonteren, afbreken en verplaatsen van machines voor zover de schade ontstaat tijdens die werkzaamheden. Deze uitsluiting geldt niet voor onderhoud, controle of herstelling;
- schade door een foutieve herstelling of het in werking houden of het weer in werking stellen van een beschadigd voorwerp vóór de definitieve herstelling ervan of voordat de normale werking ervan is gegarandeerd.

Verwisselbare delen en stoffen die worden verbruikt

- schade aan en verlies van onderdelen of werktuigen die verwisselbaar zijn of door hun aard sneller verslijten en daarom regelmatig vervangen moeten worden vervangen, zoals dichtingen, elektronenbuizen, batterijen, banden, boren, zaagbladen, slijpstenen, kabels, kettingen, banden, accumulatoren, vuurvaste bekleding, rollen, bekleding van cilinders, ...;
- schade aan en verlies van vloeistoffen, smeermiddelen, gassen en in het algemeen stoffen die worden verbruikt.

Deze uitsluitingen gelden niet als de vermelde schade gepaard gaat met een ander schadegeval aan het verzekerde voorwerp dat wel gedekt is, zoals brand of een ontploffing.

Informatica

- schade aan elektronische componenten door een intern gebrek;
- schade aan computers (en de software ervan) door virussen, "hacking" en door kwaadwillig gecreëerde (elektro)magnetische velden.

Verdwijning

- verdwijning die niet kan worden toegeschreven aan een diefstal of verduistering.

Opzet en verkeerd gebruik

- schade die te wijten is aan opzet, het niet in acht nemen van elementaire gebruiks- of veiligheidsvoorschriften, on-eigenlijk gebruik of klaarblijkelijk slecht onderhoud;
- schade door experimenten of proeven; de controle van de goede werking wordt niet als een proef beschouwd.

Voormelde uitsluitingen worden enkel toegepast indien de schade werd veroorzaakt door of met medeweten van een verzekerde, met uitzondering van het niet-leidinggevende personeel.

Garantie

- schade die onder de garantie of het onderhoudscontract valt van de leverancier, hersteller of monteur.

Indirecte of bijkomend schade

- indirecte schade zoals winst- en gebruiksderiving, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een *collectie*;
- bijkomende schade door het verlies van stoffen in bewerking of van elk ander product in beschadigde machines of installaties en de kosten voor het verwijderen of weer inbrengen ervan.

Besmetting, oorlog en nucleair risico

- schade door chemische of biologische besmetting, te wijten aan een terroristische aanslag;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

4 Bijkomende waarborgen

Is ook uitgesloten, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden:

- schade aan en verlies van vormen, matrizen, drukplaten, clichés, plannen en modellen en gelijksoortige voorwerpen;
- de kosten om de verloren gegane informatie terug samen te stellen aan de hand van de nog beschikbare gegevens; de kosten om die informatie opnieuw te concipiëren of te creëren blijven uitgesloten.

5 Preventie

Wij gaan ervan uit dat u de nodige zorgvuldigheid aan de dag legt om schade te voorkomen.

Naast de specifieke preventiemaatregelen die zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden, vragen wij u bovendien om:

- alle sloten te vervangen waarvan de sleutels werden gestolen of verloren;
- bij het verlaten van uw voertuig dit steeds op slot te doen en alle van buitenaf zichtbare voorwerpen te verwijderen;
- de verzekerde goederen niet onbeheerd achter te laten zonder de gebruikelijke beveiligingsmaatregelen te treffen;
- de installatie te plaatsen met de beveiligingen en in de omgevingsvoorwaarden zoals voorgeschreven door de leverancier of de fabrikant, in het bijzonder wat betreft temperatuur, vochtigheid, roet, stof en atmosferische omstandigheden;
- de richtlijnen na te leven van het toezichtsorganisme voor installaties die onder toepassing vallen van het Algemeen Reglement op de Arbeidsbescherming of de Codex; wij mogen de verslagen van dit organisme inkijken en beschikken in dit verband ook over een controlebevoegdheid.

Het niet-naleven van deze preventiemaatregelen geeft ons het recht om de schadegevallen die hiervan het gevolg zijn, te weigeren.

6 Aangifte bij de politie

Als u een verzekerd voorwerp verliest, of het slachtoffer bent van een diefstal, moet u daarvan onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Vonden deze feiten in het buitenland plaats, dan moet u bij uw terugkeer in België ook aangifte doen bij de politie.

Doet u geen aangifte, dan verlenen wij geen tussenkomst tenzij u kunt aantonen dat u in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen.

Deed u laattijdig aangifte, dan rekenen wij u dat niet aan als u de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, hebt gedaan.

7 Terugggevonden goederen

Als de gestolen goederen worden terugggevonden, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden

wij echter intussen reeds de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen:

- de goederen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden;
- de teruggevonden goederen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden wij wel steeds de *beschadiging* van die goederen.

8 Vergoeding

De vergoeding wordt bepaald op basis van de verzekerde waarde van de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval.

Volgende verzekerde waarden zijn van toepassing:

de inhoud:

- vast materieel: op basis van de nieuwwaarde of de werkelijke waarde volgens uw keuze vermeld in de bijzondere voorwaarden; nieuwwaarde is de kostprijs om de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen met minstens dezelfde kwaliteit, inclusief de niet-terugvorderbare BTW, terwijl de werkelijke waarde overeenkomt met de nieuwwaarde verminderd met de *slijtage*;
- los materieel: op basis van de werkelijke waarde;
- inboedel: op basis van de nieuwwaarde, behalve *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* die in werkelijke waarde worden vergoed.

bijzondere gevallen:

- vaste uitrustingen of verbeteringen aangebracht door de huurder of gebruiker: heropbouwwaarde;
- zeldzame voorwerpen die niet kunnen worden vervangen: de kostprijs die u zou moeten betalen indien u dergelijk voorwerp zou kopen op een veiling, verhoogd met de kosten die u als "koper" zou hebben gedragen.

9 Vergoedingsmodaliteiten

Uitleg over de berekeningswijze, de franchise en de eventuele vermindering van de vergoeding in geval van ontoereikendheid van het verzekerde bedrag vindt u achteraan in deze polis.

WAARDENVERZEKERING

1 Omschrijving

Deze verzekering vergoedt het financieel verlies dat u lijdt door de vernieling, de *beschadiging* of het verlies van waarden met betrekking tot de uitoefening van uw activiteit.

2 Verzekerde waarden

a Waarden standaard

De verzekering geldt voor de waarden die zich bevinden op de ligging vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het verzekerde bedrag is eveneens vermeld in de bijzondere voorwaarden. Diefstal van waarden gepleegd in ruimten of op terreinen tijdens de uren dat deze voor het publiek vrij toegankelijk zijn is enkel verzekerd indien de diefstal gebeurde met geweld of bedreiging op de persoon.

b Waarden specifieke inhoud

Naar gelang uw keuze, die is vermeld in de bijzondere voorwaarden, verzekeren wij bijkomend:

De waarden in de brandkast

Deze waarden zijn verzekerd als zij zich bevinden in een brandkast die beschreven is in de bijzondere voorwaarden en op voorwaarde dat deze brandkast op slot is. De verzekering blijft gelden tijdens het opbergen of wegnemen van de waarden uit de brandkast en tijdens het uitvoeren of voorbereiden van financiële verrichtingen in het lokaal waar de brandkast zich bevindt. In deze situatie is het wel vereist dat de diefstal gebeurt met geweld of bedreiging op de persoon.

De waarden in de kassa's

Deze waarden zijn verzekerd als zij zich bevinden in de kassa's die beschreven zijn in de bijzondere voorwaarden en op voorwaarde dat de diefstal gebeurt tijdens de openingsuren of een uur ervoor en erna. De verzekering blijft gelden tijdens het opbergen of wegnemen van de waarden uit de kassa's en tijdens het uitvoeren of voorbereiden van financiële verrichtingen in het lokaal waar de kassa zich bevindt. In deze situatie is het wel vereist dat de diefstal gebeurt met geweld of bedreiging op de persoon.

De waarden waarmee u onderweg bent

Deze waarden zijn verzekerd op het traject dat is beschreven in de bijzondere voorwaarden. De verzekering geldt vanaf het in ontvangst nemen van de waarden door de persoon die met het vervoer is belast, tot op het ogenblik dat de waarden op de bestemming worden afgeleverd. Het vervoer mag niet worden onderbroken tenzij het openthoud gedwongen is of slechts kortstondig duurt en nodig is voor uw levensonderhoud.

Vals geld

Vals geld is verzekerd voor zover het gaat om euro's die u in alle vertrouwen hebt ontvangen en waarvan u redelijkerwijze niet kon veronderstellen dat ze vals waren. Wij vergoeden de aangeduide geldwaarde ervan. Coupures vanaf 100 euro moet u bij ontvangst controleren op hun echtheid met een hiervoor bedoeld toestel.

3 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

- schade die door een verzekerde of met zijn medeweten wordt veroorzaakt en die te wijten is aan opzet; deze uitsluiting geldt niet voor het personeel tenzij het leidinggevenden zijn;
- schade door misbruik van vertrouwen en oplichting, gepleegd door een derde; ontvreemding door een aangestelde aan wie de waarden voor het vervoer werden toevertrouwd, blijft verzekerd;
- schade door boekhoudkundige verrichtingen, kastekorten, nadelige financiële verrichtingen, louter verlies en elke andere verdwijning waarvan u de oorzaak niet aantoot;
- diefstal van waarden uit een achtergelaten voertuig tenzij de waarden zich bevinden in een slotvaste kofferruimte waarin men van buitenaf niet kan kijken;
- de schade die reeds door een financiële instelling is gedekt;
- de collectiewaarde en indirecte schade zoals koersverschillen, winst- en gebruiksderiving, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een *collectie*;
- schade door chemische of biologische besmetting, te wijten aan een terroristische aanslag;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

4 Preventie

Preventie loont. Niet enkel voor ons, maar vooral voor uzelf omdat een schadegeval heel wat hinder met zich meebrengt en geld niet alles kan compenseren. Wij vragen u de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te treffen met het oog op de beveiliging en het behoud van de goederen.

Naast de maatregelen die specifiek zijn voor uw situatie en die zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden, vragen wij u bovendien om:

- enkel meerderjarige personen, die daarvoor de nodige fysieke en psychische geschiktheid hebben, te belasten met het vervoer;

- de gebouwen goed te onderhouden;
- de sleutels op te bergen op een veilige, niet voor de hand liggende, plaats en aan het zicht onttrokken;
- alle sloten te vervangen waarvan de sleutels werden gestolen of verloren.

Het niet-naleven van deze preventie maatregelen geeft ons het recht om de schadegevallen die hiervan het gevolg zijn, te weigeren.

5 Aangifte bij de politie

Als u waarden verliest, of het slachtoffer bent van een diefstal, moet u daarvan onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Vonden deze feiten in het buitenland plaats, dan moet u bij uw terugkeer in België ook aangifte doen bij de politie. Betreft het titels aan toonder, dan moet u bovendien verzet aantekenen bij het Nationaal Kantoor voor roerende waarden te Brussel.

Doet u geen aangifte, dan verlenen wij geen tussenkomst tenzij u kunt aantonen dat u in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen.

Deed u laattijdig aangifte, dan rekenen wij u dat niet aan als u de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, hebt gedaan.

6 Vergoeding

De vergoeding wordt bepaald op basis van de verzekerde waarde van de goederen op de dag van het schadegeval. Voor betaalmiddelen is dat de geldwaarde ervan, uitgedrukt in euro. Voor vreemde munten houden wij rekening met de wisselkoers op de dag van het schadegeval.

Voor beursgenoteerde effecten is dat de laatste koers vóór het schadegeval genoteerd op de beurs.

Voor niet-beursgenoteerde effecten is dat de laatste koers ervan op een openbare veiling of de geraamde marktwaarde indien deze veiling meer dan 3 maanden voor de raming plaatsvond.

7 Vergoedingsmodaliteiten

De waarden zijn verzekerd in eerste risico. Dat wil zeggen dat wij de waarden vergoeden tot het verzekerde bedrag ervan dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld en zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel. Uitleg over de wijze van berekening van de vergoeding en de franchise vindt u achteraan in deze polis.

DIERENVERZEKERING

1 Omschrijving

In deze verzekering waarborgen wij een vergoeding voor de dood, de noodslachting, het verlies, de blijvende waardevermindering of de veterinaire behandeling van de dieren waarvoor u deze verzekering hebt gesloten.

2 Toepassing

Afhankelijk van uw keuze die is vermeld in de bijzondere voorwaarden, verlenen wij deze waarborg na de volgende gebeurtenissen als die zich voordoen in België of de aangrenzende landen:

a Ongeval

Dit is een plotselinge gebeurtenis die een objectief vaststelbaar fysisch letsel of de dood tot gevolg heeft en waarvan minstens een van de oorzaken buiten het organisme van het verzekerde dier ligt.

b Diefstal

Dit is het bedrieglijk wegnemen of zich toe-eigenen van het verzekerde dier, zelfs indien dit gebeurt door de bewaker ervan.

c Ziekte

Dit is een aantasting van de fysische gezondheid die gepaard gaat met objectieve symptomen en die te wijten is aan een andere oorzaak dan een ongeval. Chronische kreupelheid beschouwen wij niet als een ziekte.

d Chronische kreupelheid

Dit is een blijvende of steeds terugkerende onregelmatigheid in de gang van het verzekerde dier die niet rechtstreeks te wijten is aan een ongeval.

3 Waarborg in de tijd

De waarborg geldt indien de diefstal, het ongeval, de ziekte of chronische kreupelheid zich voordoet tijdens de duur van deze verzekering. Voor ziekte en chronische kreupelheid is er een wachttijd van 60 dagen. Dit betekent dat de verzekering niet geldt als de ziekte of chronische kreupelheid zich voordoet binnen 60 dagen na het begin van deze verzekering.

4 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

- de verergeringen van de gevolgen van een schadegeval die te wijten zijn aan een ziekte of een gebrek die reeds voor het schadegeval bestond;
- de waardevermindering door littekens en gezwellen waarvan het dier geen functionele hinder heeft;
- schadegevallen die te wijten zijn aan:
 - besmettelijke ziekten waarvan de bestrijding wordt gereguleerd door de overheid;
 - huidziekten, tand- en kaakgebreken, besmetting door parasieten en peesklap;
- schadegevallen die door u of door de eigenaar van het verzekerde dier of de bij hem inwonende personen opzettelijk werden veroorzaakt of waaraan u of een andere vernoemde persoon medeplichtig bent; deze uitsluiting geldt niet voor uw personeel;
- schadegevallen die het gevolg zijn van verwaarlozing, mishandeling, uitputting, het toedienen van verkeerde voeding, gebruik van wettelijk verboden medicatie of prestatieverhogende middelen;
- schade door chemische of biologische besmetting, te wijten aan een terroristische aanslag;
- schadegevallen die verband houden met:
 - oorlog, oproer of opeising;
 - radioactiviteit, kernreacties of ioniserende stralingen.

5 Aangifte bij de politie

Als u het slachtoffer bent van een diefstal, moet u daarvan onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Vonden deze feiten in het buitenland plaats, dan moet u bij uw terugkeer in België ook aangifte doen bij de politie.

Doet u geen aangifte, dan verlenen wij geen tussenkomst tenzij u kunt aantonen dat u in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen.

Deed u laattijdig aangifte, dan rekenen wij u dat niet aan als u de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, hebt gedaan.

6 Terugggevonden goederen

Als de gestolen dieren worden terugggevonden, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden wij

echter intussen reeds de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen:

- de dieren aan ons af te staan en de vergoeding te behouden;
- de teruggevonden dieren te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden wij wel steeds de *beschadiging* van die dieren.

7 De vergoeding

a In geval van dood, noodslachting, verlies of blijvende waardevermindering

De vergoeding komt overeen met de marktwaarde van het verzekerde dier op het ogenblik van het schadegeval. Is de marktwaarde hoger dan de verzekerde waarde, dan wordt de vergoeding berekend op basis van de verzekerde waarde. Deze waarde wordt verminderd met de overblijvende marktwaarde van het dier na het schadegeval en de eventuele tegemoetkoming die de overheid voor het schadegeval verleent.

b In geval van veterinaire behandeling

De vergoeding omvat alle kosten van veterinaire behandeling tot het bedrag dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Onder kosten van veterinaire behandeling verstaan wij de kosten en erelonen van de dierenarts of dierenkliniek en de voorgeschreven genees- en verbandmiddelen, maar niet de kosten om het verzekerde dier te vervoeren naar de plaats waar het wordt behandeld.

De vergoeding wordt begrensd tot de kosten van veterinaire behandeling, gemaakt gedurende een periode van 90 dagen vanaf het eerste onderzoek door een dierenarts.

8 Vergoedingsmodaliteiten

Uitleg over de berekeningswijze, de franchise en de eventuele vermindering van de vergoeding in geval van ontoereikendheid van het verzekerde bedrag vindt u achteraan in deze polis.

9 Specifieke modaliteiten van toepassing bij een schadegeval

a Wat u moet doen

Naast de algemene verplichtingen bij een schadegeval (zie verder in deze polis), vragen wij u in het bijzonder om ook

het volgende in acht te nemen zodat wij de overeengekomen prestatie kunnen leveren:

- onmiddellijk een dierenarts ontbieden en zijn onderrichtingen opvolgen; voor een opname in de dierenkliniek is vereist dat de dierenarts dit noodzakelijk acht;
- het getroffen dier niet slachten of doden tenzij dit volgens de dierenarts is aangewezen;
- aangifte doen binnen 24 uur na het schadegeval;
- een attest bezorgen van een dierenarts waarin de oorzaak, de aard en de gevolgen van het schadegeval zijn vermeld;
- ons steeds in de mogelijkheid stellen om de dieren te onderzoeken.

b Betaling - voorafgaande formaliteit

In geval van blijvende waardevermindering mogen wij eisen dat het getroffen dier wordt gemerkt vooraleer de vergoeding te betalen.

c Afstand van verhaal

Voor de schadegevallen die in deze verzekering ten laste worden genomen, doen wij bijkomend afstand van verhaal op de personen die in hun privé-leven, en met uw toestemming, de verzekerde dieren bewaken, verzorgen of gebruiken en dit volgens de modaliteiten omschreven in de algemene bepalingen van deze polis (zie "Wat bij een schadegeval?- Verhaal").

VERZEKERING SCHADE DOOR WIJZIGING VAN DE OMGEVINGSFACTOREN

1 Omschrijving

Wij verzekeren de *beschadiging* van de goederen waarvoor u deze verzekering hebt gesloten als die *beschadiging* het gevolg is van een onvoorziene en ongewenste wijziging in de omgevingsfactoren in de verzekerde bedrijfsgebouwen, zoals de temperatuur, luchtsamenstelling en -vochtigheid.

De verzekering heeft slechts uitwerking na het verstrijken van de periode die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2 Toepassingsvoorwaarden

De verzekering is van toepassing als de wijziging van omgevingsfactoren het gevolg is van het plots en onverwacht slecht functioneren van de installatie die de omgevingsfactoren regelt, voor zover de oorzaak hiervan materieel kan worden vastgesteld. Een storing in de levering van elektriciteit of gas moet geattesteerd worden door de energieleverancier. De waarborg geldt alleen voor de wijziging van de omgevingsfactor die specifiek beveiligd is met een alarminstallatie. Hebt u een computergestuurd regelsysteem, dan moet bijkomend een registratie gebeuren van de ingestelde en gemeten waarden, van de ingestelde alarmdrempels en van de tijdstippen waarop er wordt geregistreerd.

Voorgaande modaliteiten zijn niet van toepassing indien u de waarborg van deze verzekering hebt beperkt tot de situatie waarbij de wijziging van de omgevingsfactoren het gevolg is van een schadegeval dat is gedekt door een andere verzekering van deze polis. Schadegevallen veroorzaakt door blikseminslag of inwerking van elektriciteit blijven in dat geval evenwel uitgesloten. De keuze voor deze beperktere waarborg wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

3 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

- schade door een onjuiste programmering of instelling van de installatie die de omgevingsfactoren regelt;
- schade door overbelasting van of experimenten met toestellen en installaties;
- schade door conceptiefouten;

- schade (of verergering van schade) als gevolg van:
 - slechte invriezing of slechte voorafgaande koeling van de goederen;
 - een beschadigde verpakking, eigen gebrek, natuurlijke verandering, beschadiging of eigen bederf van de goederen;
 - uitdroging, onvoldoende ventilatie, luchtcirculatie of verkeerde behandeling van goederen in koelruimten vóór of tijdens de opslag ervan of doordat de goederen op het ogenblik dat zij in de koelruimten werden geplaatst, niet in goede staat waren;
- schade (of verergering van schade) doordat de goederen op het ogenblik dat zij in de koelruimten werden geplaatst, niet in goede staat waren;
- schade door chemische of biologische besmetting, te wijten aan een terroristische aanslag;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

4 Preventie

Wij gaan ervan uit dat u de nodige zorgvuldigheid aan de dag legt om schade te voorkomen.

Naast de specifieke preventiemaatregelen die zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden, vragen wij u bovendien om:

- regelmatig te controleren of de installaties goed functioneren;
- de sensoren regelmatig te ijken;
- de personen die toezicht houden op de meet- en regelinstallaties en op de verzekerde goederen de nodige onderrichtingen te geven om, op het ogenblik dat de schade ontstaat of dreigt te ontstaan, alle mogelijke maatregelen te treffen om de schade te beperken of te voorkomen.

Het niet-naleven van deze preventiemaatregelen geeft ons het recht om de schadegevallen die hiervan het gevolg zijn, te weigeren.

5 Wat u moet doen bij een schadegeval

Naast de algemene verplichtingen bij een schadegeval (zie verder in deze polis), vragen wij u in het bijzonder om binnen 24 u na het schadegeval daarvan aangifte te doen opdat wij de overeengekomen prestatie zouden kunnen leveren.

6 De vergoeding

De vergoeding wordt bepaald op basis van de verzekerde waarde op de dag van het schadegeval.

Volgende verzekerde waarden zijn van toepassing:

- koopwaar, met uitzondering van dieren: op basis van de vervangingswaarde; dit is de kostprijs voor het verkrijgen van gelijkwaardige goederen, eventueel verhoogd met de reeds gemaakte kosten voor de goederen in bewerking;
- dieren: de marktprijs, zonder rekening te houden met de *wedstrijdwaarde*.

7 Vergoedingsgrens

Wij begrenzen de vergoeding voor schade door *arbeidsconflicten* en *aanslagen*. Het bedrag van deze vergoedingsgrens vindt u terug in de bijzondere voorwaarden.

8 Vergoedingsmodaliteiten

Uitleg over de berekeningswijze, de franchise en de eventuele vermindering van de vergoeding in geval van ontoereikendheid van het verzekerde bedrag vindt u achteraan in deze polis.

VERZEKERING VERVOERDE GOEDEREN

Uw bedrijfsgoederen zijn verzekerd op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden. Maar ook elders loopt u het risico dat uw goederen beschadigd raken. Deze verzekering beschermt u daartegen.

1 Wanneer kunt u een beroep doen op de verzekering?

Naargelang van de keuze die u hebt gemaakt verzekeren we uw koopwaar en/of uw materieel buiten de verzekerde ligging als de goederen zich bevinden in een voertuig:

- tijdens transport voor eigen rekening in België en tot 150 km daarbuiten;
- bij stilstand op uw privéadres of dat van uw personeel, op het leveringsadres, op de werf waar u een werk uitvoert, of tijdens een vrijwillig oponthoud onderweg van niet langer dan twee uur.

Het voertuig moet behoren tot uw wagenpark waarvan het aantal voertuigen is opgegeven in de bijzondere voorwaarden. De aanhangwagens zijn gelijkgesteld met een voertuig, zelfs als ze zijn losgekoppeld.

De verzekering blijft van toepassing:

- tijdens het laden en lossen (goederen worden binnen 5 meter rond het voertuig opgeheven om ze op het voertuig te plaatsen en omgekeerd);
- in een voertuig van een derde als de goederen erin werden overgeladen omdat uw voertuig tijdens het transport onbruikbaar werd door een ongeval of panne. Ook de goederen die dan in uw voertuig achterblijven, zijn verzekerd;
- voor het materieel dat zich bevindt op de werf zolang u daar werken uitvoert.

2 Wat is verzekerd?

De verzekering vergoedt de *beschadiging* die veroorzaakt wordt door:

- een ongeval waarin het voertuig is betrokken, zoals aanrijding, val of kanteling of het haaks slaan van de aanhangwagen;
- een ongeval tijdens het laden en lossen;
- een verzekerde gebeurtenis die beschreven is in de multirisicoverzekering van uw bedrijfsgoederen.

Als dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden verzekeren we ook de schade die het gevolg is van diefstal of poging tot diefstal die gepleegd werd:

- met braak uit het voertuig;
- met geweld of bedreiging op de persoon;
- samen met het voertuig zelf.

De optie geldt niet voor de losgekoppelde aanhangwagens.

Het is vereist dat u uw voertuig en lading beveiligd door:

- de aanwezige beveiligingssystemen te activeren als u niet bij het voertuig of de aanhangwagen bent, portieren te sluiten en ervoor te zorgen dat de laadruimte ontoegankelijk is;
- tijdens de nacht (tussen 22 en 6 uur) het voertuig en aanhangwagen te stallen op een bewaakte plaats, een gebouw dat op slot is of op een volledig omheind en met slot afgesloten terrein dat grenst aan een gebouw dat u of uw personeel bewoont. Buiten die plaatsen moet het voertuig uitgerust zijn met een alarmsysteem met een geluidssignaal. Is dat niet het geval of is het alarmsysteem niet geactiveerd, dan passen we een bijkomende franchise toe van 25% van de verzekerde schade.

3 Extra waarborgen

Na een verzekerd schadegeval vergoeden we bijkomend:

- de *beschadiging* van de goederen door regen, hagel en sneeuw;
- diefstal die gepleegd wordt naar aanleiding van het schadegeval;
- de kosten voor het bergen van de verzekerde goederen, om ze te herladen en ze over te brengen naar een magazijn voor opslag. We vergoeden de kosten tot 10 000 EUR in de mate dat ze niet ten laste worden genomen door een andere verzekering. Kosten van bodemsanering en vernietiging worden niet ten laste genomen.

Deze extra waarborgen vervangen de extra waarborgen van de polis.

4 Wat is niet verzekerd?

We komen niet tussen voor:

- het voertuig waarmee u het vervoer doet;
- de schade door overbelasting, gebrekkige staat of slechte reiniging van dat voertuig;

- schade door slechte stuwage;
- schade door het ontbreken van dekzeilen, door het verkeerd aanbrengen van de zeilen of door een gebrekkige afdekking;
- ADR-transport, bulkvervoer, containervervoer en in het algemeen vervoer voor derden;
- diefstal uit een voertuig dat niet volledig gesloten is, waarvan de buitenkant niet volledig uit harde materialen bestaat, en diefstal uit de passagiersruimte;
- schade die geen invloed heeft op de functie of het gebruik van het materieel;
- opzet of schade die verband houdt met het sturen in staat van dronkenschap of in een gelijksoortige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijksoortige feiten, arbeidsconflicten en aanslagen, opeising, inbeslagname en verbeurdverklaring;
- schade die verband houdt met radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

De volgende goederen zijn niet gedekt:

- brandstoffen;
- sterke drank, rookartikelen en drugs;
- antiek, kunst en collecties;
- parfumerie;
- wapens en munitie;
- waarden;
- *motorrijtuigen*.

5 Verzekerd bedrag

We verzekeren het door u opgegeven verzekerde bedrag per voertuig, inclusief de sleep.

Dat bedrag mag met 20% overschreden worden op voorwaarde dat er op datum van het schadegeval niet meer voertuigen in gebruik zijn dan het aantal dat werd opgegeven. Aanhangwagens hoeft u niet op te geven.

Bij het bepalen van dat aantal houden we er rekening mee dat u over 60 dagen beschikt om een wijziging in uw wagenpark mee te delen.

6 Vergoeding

De vergoeding wordt bepaald op basis van de verzekerde waarde van de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval.

Volgende verzekerde waarden zijn van toepassing:

- los materieel: op basis van de werkelijke waarde;
- koopwaar: op basis van de vervangingswaarde; dit is de kostprijs voor het verkrijgen van gelijkwaardige goederen, eventueel verhoogd met de reeds gemaakte kosten voor de goederen in bewerking. Voor de goederen die u werden toevertrouwd door personen waarmee u een commerciële relatie hebt, wordt de vergoeding bepaald op basis van de werkelijke waarde.

7 Tot slot

Hebt u voor een schadegeval een beroep gedaan op een omniumverzekering die u bij ons sloot, dan brengen we de franchise die we voor de verzekerde schade hebben toegepast in mindering van de franchise in deze verzekering. Dat betekent dat de franchise in de meeste gevallen vervalt, tenzij die hoger is dan de franchise in de omniumverzekering.

VERZEKERING BEDRIJFSSCHADE

1 Omschrijving

In deze verzekering vergoeden wij de bedrijfsschade die u lijdt door de onderbreking of de vermindering van de beroepsactiviteit die u uitoefent op de verzekerde ligging.

Onder bedrijfsschade verstaan wij de daling van het *bedrijfsresultaat* van uw onderneming tijdens de vergoedingsperiode.

De vergoedingsperiode begint op de dag en het uur van het verzekerde schadegeval en eindigt zodra het *bedrijfsresultaat* van uw onderneming niet langer is aangetast door het verzekerde schadegeval, zonder de duur, die in de bijzondere voorwaarden is vermeld, te overschrijden.

De vergoeding wordt steeds beperkt tot de bedrijfsschade die u zou hebben gehad indien u geen extra kosten zou hebben gemaakt om de bedrijfsschade te beperken en in de veronderstelling dat u uw beroepsactiviteit verderzet.

2 Toepassing

Om voor vergoeding in aanmerking te komen:

- moet de onderbreking of de vermindering van de beroepsactiviteit het gevolg zijn van een verzekerd schadegeval of een gelijkaardig schadegeval in de omgeving waardoor uw gebouwen geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk worden en
- moet het schadegeval onder toepassing vallen van de waarborgen die vermeld worden in bijzondere voorwaarden.

3 Verzekerd bedrag

Afhankelijk van uw keuze die is vermeld in de bijzondere voorwaarden, hebt u het verzekerde bedrag als volgt bepaald:

a Op basis van de dagvergoeding

In dat geval bepaalde u naar eigen goeddunken de dagvergoeding. Deze dagvergoeding is dan ook de maximale vergoeding waarop u voor één dag van volledige inactiviteit recht kan hebben.

b Op basis van de omzet

- voor bedrijven die geen vereenvoudigde boekhouding mogen voeren is dat het totaal van de verwachte *bedrijfsopbrengsten* voor de volgende periode van 12 maanden

(of een periode gelijk aan de vergoedingsperiode indien deze 12 maanden overschrijdt);

- voor de bedrijven die forfaitair belast worden is dat het bedrag van de verwachte verkopen van alle producten en diensten over één jaar;
- voor de andere bedrijven is dat de verwachte omzet (rekening 70 van het Genormaliseerd Minimum Rekeningsstelsel) voor de volgende periode van 12 maanden (of een periode gelijk aan de vergoedingsperiode indien deze 12 maanden overschrijdt).

4 Niet-verzekerde gevallen

Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd:

- de schade die het gevolg is van schade aan goederen door inwerking van elektriciteit;
- de vertraging in de herneming van de beroepsactiviteit die is te wijten aan:
 - de niet- of onvoldoende verzekering van de goederen waarvan de *beschadiging* de oorzaak is van de onderbreking of de vermindering van de beroepsactiviteit;
 - het niet of niet meer voldoen aan stedenbouwkundige of milieuvoorschriften of het niet verkrijgen van een uitbatingvergunning;
 - een gerechtelijke of administratieve beslissing die geen verband houdt met de verzekerde schade;
- de extra kosten die u hebt gemaakt en die niet resulteerden in een beperking van de bedrijfsschade tijdens de vergoedingsperiode;
- het verwachte *bedrijfsresultaat*, indien u uw beroepsactiviteit niet verderzet;
- minnelijke schikkingen, boeten en straffen;
- schadevergoedingen die u moet betalen wegens het niet-nakomen van contractuele verplichtingen;
- opzeg- en uitwinningsvergoedingen betaald aan uw personeel tenzij die betaald zijn om de bedrijfsschade te beperken;
- schade die verband houdt met *natuurrampen*.

5 Wat u moet doen bij een schadegeval

Naast de algemene verplichtingen bij een schadegeval (zie verder in deze polis), vragen wij u in het bijzonder om de

noodzakelijke extra kosten te maken om de bedrijfsschade tijdens de vergoedingsperiode te beperken.

6 De vergoeding

Hoe de vergoeding wordt bepaald, is afhankelijk van de manier waarop u het verzekerde bedrag hebt bepaald:

a Op basis van een dagvergoeding

Wij berekenen eerst de totale inactiviteit tijdens de vergoedingsperiode. Daarvoor vermenigvuldigen wij elke kalenderdag met de graad van inactiviteit van die dag.

Het resultaat daarvan vermenigvuldigen wij met de door u bepaalde dagvergoeding.

Het op deze wijze verkregen bedrag kan bovendien nooit de werkelijke schade die u lijdt tijdens de vergoedingsperiode overtreffen. Die werkelijke schade wordt op de zelfde manier bepaald als voor de bedrijfsschade die verzekerd is op basis van de omzet (zie hieronder).

b Op basis van de omzet

In dat geval bepalen wij de bedrijfsschade door rekening te houden met de evolutie in de belangrijkste posten uit de resultatenrekening, zoals de omzet, de grondstoffen en de variabele of vaste kosten en de kosten die u extra hebt gemaakt om de bedrijfsschade tijdens de vergoedingsperiode te beperken.

7 Vergoedingsmodaliteiten

Uitleg over de franchise en de eventuele vermindering van de vergoeding in geval van ontoereikendheid van het verzekerde bedrag vindt u achteraan in deze polis.

VERZEKERING BODEMSANERING

1 Toepassingsgebied

Deze verzekering is bestemd voor stookolietanks die gebruikt worden voor verwarmingsdoeleinden. De totale opslagcapaciteit op de verzekerde ligging mag niet meer bedragen dan 20 000 liter ongeacht het aantal aanwezige tanks.

Ondergrondse stookolietanks worden verzekerd tot zij een ouderdom hebben bereikt van 45 jaar. Het risico op een lek wordt dan zeer groot en een vervanging van de tank is aangewezen. Voor ondergrondse tanks die gelegen zijn in een waterwingebied of beschermingszone bedraagt deze leeftijdsgrens 35 jaar omdat in deze gebieden een strenge preventie vereist is.

De leeftijd van de tank kunt u op alle manieren aantonen. Wij gaan er vanuit dat een tank niet ouder is dan de bouwdatum van het oudste gebouw op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2 Omschrijving

U kunt een beroep doen op deze verzekering indien de bodem op het vermelde adres vervuild wordt door stookolie die is weggevoerd uit een tank of uit de bijhorende leidingen. De verzekering geldt ook indien de vervuiling ontstaat bij het vullen van een stookolietank.

3 Onze prestaties

Als u een beroep doet op de verzekering kunt rekenen op volgende prestaties:

a Lokaliseren en beperken van de vervuiling

Als er aanwijzingen zijn van een vervuiling, dan sturen wij een deskundige ter plaatse om de aard en ernst van de vervuiling vast te stellen. Hij zal ook alle noodzakelijke maatregelen nemen om de gevolgen ervan te beperken.

De deskundige zal u inlichten over de wettelijk voorgeschreven procedures bij een bodemvervuiling door stookolie en u helpen bij het vervullen van de formaliteiten.

b Saneringswerken

Is de vervuiling zo ernstig dat u wettelijk verplicht bent om de bodem te saneren, dan zullen wij in uw naam en voor uw rekening het saneringsproject ten laste nemen.

De bodemonderzoeken en de sanering worden uitgevoerd door ons netwerk van bodemsaneringsdeskundigen en sa-

neerders die alle voorgeschreven procedures en saneringsrichtlijnen zullen naleven.

Als de vervuiling zich heeft verspreid naar de terreinen van uw burens, dan zetten wij ook de saneringswerken voort op die terreinen.

c Schade door de sanering

Wij herstellen uw tuin en de terreinen terug in hun oorspronkelijke staat. Bomen en planten worden vervangen door soortgelijke jonge aanplantingen.

Daarnaast vergoeden wij ook de schade die door de sanering aan derden wordt veroorzaakt en waarvoor u als opdrachtgever van de saneringswerken aansprakelijk wordt gesteld. Andere schade of kosten nemen wij niet ten laste, ook niet op basis van de extra waarborgen die wij in deze polis verzekeren.

4 Verzekerd bedrag

Wij verlenen onze prestaties tot een bedrag van maximaal 60 000 EUR per schadegeval. Wij passen geen franchise toe. Het geheel van de kosten en vergoedingen die verband houden met eenzelfde vervuiling of opeenvolging van vervuilingen met dezelfde oorzaak, beschouwen wij als een schadegeval.

5 Niet-verzekerde gevallen

Wij komen niet tussen voor:

- een vervuiling die al bestond bij het begin van deze verzekering en de bijkomende kosten die deze veroorzaakt als zij samengaat met een verzekerde vervuiling;
- een vervuiling die ontstaan is tijdens de eerste dertig dagen na de begindatum van deze verzekering en die het gevolg is van corrosie van een ondergrondse tank;
- de bijkomende kosten die werden veroorzaakt door de aanwezigheid van andere vervuilende stoffen dan stookolie;
- een vervuiling door het wegvloeien van stookolie uit een tank die niet conform is met de geldende controle- en beveiligingsvoorschriften in het gebied waar de tank gelegen is;
- de kosten die ten laste worden genomen door de overheid of een andere instantie voor de sanering van vervuilde bodems;
- de minwaarde of gebruiksderiving van uw gesaneerde bodem;

- een vervuiling die verband houdt met:
 - *natuurrampen*;
 - kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
 - (burger)oorlog of gelijkaardige feiten.

6 Verplichtingen bij een schadegeval

Wij vragen u:

- onmiddellijk aangifte te doen als er vermoedens zijn van een vervuiling door stookolie zodat de gevolgen ervan kunnen beperkt worden;
- de identiteit van uw aansprakelijkheidsverzekeraar mee te delen;
- alles in het werk stellen en alle handelingen te stellen om ons verhaal op de aansprakelijke van de vervuiling of andere veroorzaakte schade te vrijwaren; als dat mogelijk is, moet u een financiële zekerheid vragen aan de saneringsaansprakelijke;
- beroep te doen op de overheid of andere instanties als een specifiek vergoedingsstelsel werd opgezet voor bodemsanering; u verbindt er zich toe om deze vergoedingen aan ons te betalen in de mate dat ze dubbel gebruik uitmaken met de prestaties die wij hebben verleend.

Als u deze verplichtingen niet nakomt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen of weigeren in de mate dat wij hierdoor nadeel hebben geleden.

7 Uw aansprakelijkheidsverzekeraar

Wanneer uw aansprakelijkheid voor deze vervuiling verzekerd is, dan voeren wij de saneringswerken op de terreinen van uw bureaus uit in overleg met uw aansprakelijkheidsverzekeraar. Onze uitgaven moeten dan beschouwd worden als een voorschot op de tussenkomst van uw aansprakelijkheidsverzekeraar.

VERZEKERING BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW

1 Toepassingsgebied

Deze verzekering geldt voor de verzekerde gebouwen en voor de terreinen die zijn gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor de aangrenzende voetpaden en voor het huisraad voor particulier gebruik die zich op een van voormelde plaatsen bevindt.

2 Omschrijving

Deze verzekering dekt uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst voor de schade die veroorzaakt wordt door toedoen van voornoemde goederen of door werken of klusjes die op het vermelde adres worden uitgevoerd. De schade aan goederen van de huurder of gebruiker wordt vergoed op basis van de verhuurdersaansprakelijkheid, zoals die geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Indien de gebouwen en terreinen die gelegen zijn op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden verhuurd worden als vakantielogies of vakantiewoning, dekken wij uw aansprakelijkheid overeenkomstig het Vlaams Logiesdecreet.

Werd de verzekering gesloten voor de gezamenlijke mede-eigenaars van een gebouw, dan geldt de verzekering zowel voor de gemeenschap van de mede-eigenaars als voor ieder van hen afzonderlijk. Schade aan de gemeenschappelijke gedeelten waarvoor de mede-eigenaars gezamenlijk aansprakelijk zijn, blijft echter uitgesloten.

De waarborg per schadegeval bedraagt maximaal 18 000 000 EUR voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels en maximaal 1 500 000 EUR voor *stoffelijke schade*.

Deze waarborgen volgen de *index der consumptieprijzen* met als basisindexcijfer dat van oktober 1998, namelijk 102,72 (basis 1996 = 100). Bij een schadegeval passen wij het indexcijfer toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed.

Is het verzekerde bedrag voor de *stoffelijke schade* ontoereikend, dan wordt dit bij voorrang besteed aan de dekking van uw aansprakelijkheid buiten overeenkomst. Eventuele reddingskosten, zoals bedoeld bij de wet van 25 juni 1992, betalen wij ten belope van de bedragen tot dewelke wij de vergoeding van deze kosten kunnen begrenzen.

3 Uitgesloten schadelijders

De verzekeringnemer (tenzij in zijn hoedanigheid van gezamenlijke mede-eigenaar) en de gezinsleden van de aansprakelijke verzekerde kunnen geen aanspraak maken op vergoeding.

4 Niet-verzekerde gevallen

Komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- uw aansprakelijkheid in uw privéleven die reeds door een andere verzekering wordt gedekt overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984;
- schade veroorzaakt aan dieren of goederen die u onder uw bewaking hebt;
- burenhinder bedoeld in artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek en milieuverontreiniging, behalve als de schade voortvloeit uit een plotselinge en voor u onverwachte gebeurtenis. Onder milieuverontreiniging wordt verstaan de nadelige beïnvloeding van de atmosfeer, de bodem en het water door de aanwezigheid van stoffen, organismen, warmte, stralingen, geluid of andere vormen van energie;
- schade ingevolge de uitoefening door u van een beroep of de exploitatie door u van een bedrijf;
- de aansprakelijkheid die reeds is gedekt in een andere verzekering van deze polis;
- de aansprakelijkheid zonder fout die wordt opgelegd door een specifieke wetgeving na 1 januari 2002 tenzij wij u uitdrukkelijk meedelen dat wij bereid zijn om deze aansprakelijkheid te verzekeren;
- schade veroorzaakt door gebouwen in verval indien u niet de elementaire voorzorgsmaatregelen hebt in acht genomen om schade te voorkomen;
- de aansprakelijkheid die is onderworpen aan een verplichte verzekering; deze uitsluiting geldt niet voor de verplichte verzekering opgelegd door het Vlaams Logiesdecreet;
- schade door het vrijkomen van of de blootstelling aan asbest;
- schade die verband houdt met kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen.

VERZEKERING RECHTSBIJSTAND GEBOUW

In deze verzekering wordt met "wij" DEFENDO bedoeld, de gespecialiseerde afdeling rechtsbijstand van KBC Verzekeringen.

1 Omschrijving van de verzekering

U kunt een beroep doen op onze rechtsbijstand als u persoonlijk wordt geconfronteerd met een juridisch geschil in verband met de verzekerde gebouwen en de terreinen die zijn gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, de aangrenzende voetpaden en het huisraad voor particulier gebruik dat zich op een van deze plaatsen bevindt. Voormelde goederen worden hierna steeds omschreven als "de verzekerde goederen".

Wij verlenen rechtsbijstand voor de hierna omschreven juridische geschillen:

a U lijdt schade

Hebt u schade geleden aan de verzekerde goederen, dan vorderen wij deze schade terug op grond van de wettelijke regels van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor zover de schade die met deze verzekering kan teruggevorderd worden minstens **250 EUR** bedraagt.

Wij vorderen zowel de schade aan het goed zelf terug, als de gebruiks- of winstderving die eruit voortvloeit.

Als u met de aansprakelijke persoon een contract hebt gesloten, dan mengen wij ons niet in een geschil over dat contract zelf zoals vb. een discussie met een hersteller over het uitgevoerde werk of met een verkoper over de levering van een gekocht product. Wij vorderen wel de schade terug aan andere goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft.

b U wordt verdacht van een misdrijf

Wij verdedigen u tijdens het gerechtelijk onderzoek en voor de onderzoeks- en strafzaken wanneer u wordt vervolgd:

- naar aanleiding van een schadegeval waarvoor de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid van deze polis geldt; wij verdedigen u zelfs indien in deze verzekering een verval van waarborg wordt ingeroepen;
- wegens een inbreuk op de wetten en reglementen inzake de veiligheid en het onderhoud van gebouwen of op een verordening in verband met de veiligheid en het gemak van het verkeer op de openbare wegen.

Samen met de strafverdediging, nemen wij ook uw verdediging op tegen de burgerlijke partijstelling als de aansprakelijkheidsverzekeraar dat niet doet.

2 Verzekerde prestaties

Wij informeren u over uw rechten en de manier waarop u deze kunt afdwingen. Wij helpen u alle gegevens (bewijzen, attesten, getuigenverklaringen) te verzamelen en gelasten de nodige onderzoeken om uw belangen optimaal te behartigen.

Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na en staan u bij in de procedure voor de rechtbank als die procedure nodig is om uw belangen optimaal te behartigen.

De erelonen en kosten die wij in deze verzekering ten laste nemen, hebben betrekking op:

- de kosten die wij zelf maken om een minnelijke regeling na te streven en om uw belangen te verdedigen;
- de kosten en erelonen die verschuldigd zijn aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en deskundigen;
- de kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure;
- de noodzakelijke reis- en verblijfskosten wanneer in het kader van de gerechtelijke procedure uw aanwezigheid in het buitenland vereist is;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de kosten voor het eventueel indienen van een genadeverzoek of een aanvraag tot eerherstel in geval van een strafrechtelijke veroordeling.

Bovengenoemde kosten zijn verzekerd tot maximaal **50 000 EUR** per schadegeval en voor alle begunstigen samen.

Bij het bepalen van de maximale tussenkomst worden onze eigen beheerskosten niet in rekening gebracht.

Wij betalen geen boeten of minnelijke schikkingen.

3 Extra waarborgen

a Vergoeding bij insolventie

Wij vergoeden zelf de schade die u hebt geleden aan de verzekerde goederen als blijkt dat wij met deze rechtsbijstandsverzekering geen vergoeding kunnen bekomen omdat

de persoon die voor deze schade burgerrechtelijk aansprakelijk is, insolvabel is.

Deze vergoeding is verschuldigd in de mate dat geen andere instelling de schade ten laste kan nemen. De vergoeding bedraagt maximaal **12 500 EUR** per schadegeval voor alle begunstigen samen.

b Voorschotregeling

Wanneer u aanspraak kunt maken op onze rechtsbijstand omdat u schade lijdt, zijn wij bereid om een éénmalig voorschot te betalen zodra vaststaat van wie een vergoeding kan worden bekomen en op welke vergoeding u recht hebt.

Wij betalen dit voorschot als u akkoord bent om de vordering tot betaling aan ons af te staan of om ons de vergoedingen terug te betalen zodra u ze ontvangt.

Dit voorschot bedraagt maximaal **12 500 EUR** per schadegeval voor alle begunstigen samen.

4 Niet-verzekerde gevallen

Op grond van de hoedanigheid van de betrokken partijen

Wij verlenen geen waarborg voor geschillen tussen u onderling, tenzij de schade daadwerkelijk kan worden afgewenteld op een andere aansprakelijkheidsverzekering dan die in deze polis.

Op grond van de aard van het geschil

Wij zijn geen rechtsbijstand verschuldigd voor geschillen die verband houden met:

- (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, *arbeidsconflicten en aanslagen*;
- kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen.

5 Vrije keuze van advocaat en deskundige

U beschikt over de vrije keuze van een advocaat, een deskundige of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen:

- telkens er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of een administratieve procedure;
- telkens er zich met ons een belangenconflict voordoet; wij zullen u verwittigen van zodra zich een dergelijk conflict voordoet.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons wel op de hoogte brengen van de evolutie van het geschil.

Wenst u de behandeling van het dossier aan de aangestelde advocaat te onttrekken en aan een andere advocaat toe te vertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat als u ons vooraf hebt aangetoond dat er gegronde redenen bestaan voor deze vervanging.

6 Arbitrage

Indien u het niet eens bent met ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het verzekerde geschil, dan hebt u het recht om een advocaat van uw keuze te raadplegen na de bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw zienswijze, dan verlenen wij u waarborg en betalen wij de kosten en de erelonen van de raadpleging terug.

Bevestigt deze advocaat ons standpunt, dan betalen wij u niettemin de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Wanneer u tegen het advies van deze advocaat in, toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wij voorspelden, dan verlenen wij opnieuw waarborg en betalen wij alle verzekerde kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.